

Nyilatkozat az emberi jogok tiszteletben tartásáról



A Dussmann Group
elkötelezett az emberi
jogok tiszteletben tartása
mellett a teljes értéklánc
mentén.



A Dussmann Group-ról

A berlini székhelyű Dussmann Group 21 országban 65 000 alkalmazottal kínál emberközpontú szolgáltatásokat. A családi vállalkozás három üzletágban működik: Dussmann (Facility Management, Food Services és Technical Solutions), Care & Kids (idősek gondozása és ápolása, valamint munkahelyi gyermekfelügyelet) és a „Dussmann das KulturKaufhaus” médiaáruház.

Üzleti tevékenységeink során értékeinket, a környezettudatosságot, az integritást, a szenvedélyt, a társadalmi felelősségvállalást és a méltányosságot a fenntartható gazdálkodás, a törvények és rendeletek következetes betartása és az érdekelt felekkel való folyamatos kapcsolattartás révén valósítjuk meg.

Ez a „Nyilatkozat az emberi jogok tiszteletben tartásáról” kiegészíti a Dussmann Group magatartási kódexét és fenntarthatósági stratégiáját. Mindezeket kommunikáljuk alkalmazottaink és üzleti partnereink felé.

A Dussmann Group igazgatósága és a konszernhez tartozó vállalatok vezetősége ellenőrzi és felügyeli a jelen nyilatkozatban foglalt végrehajtását a Dussmann Group-on belül. Ily módon biztosítjuk, hogy az emberi jogok védelméért vállalt vállalati felelősséget az egész konszernen belül elismerjék és megvalósítsák.

3.o. A Dussmann Group-ról

4.o. Felelősségünk

5.o. Keretek és szabványok

6.o. Alapvető és elsődleges emberi jogok, Átvilágítási kötelezettség végrehajtása, Kockázatkezelés

7.o. Kockázatelemzés saját üzletágainkban, Megelőző intézkedések saját üzletágainkban, Kockázatelemzés közvetlen beszállítóknál

8.o. Megelőző intézkedések közvetlen beszállítóknál, Korrekciós intézkedések, Panaszkezelési eljárás

9.o. További információk, Kapcsolat

Felelősségünk

Felelősséget vállalunk alkalmazottainkért, és elkötelezettek vagyunk amellett, hogy a lehető legkisebbre csökkentsük vállalkozásunk környezetre gyakorolt hatását.

A Dussmann Group minden egyes ember méltóságát tiszteletben tartja. Elkötelezettek vagyunk az emberi jogok tiszteletben tartása mellett teljes értékláncunk mentén. Felelősséget vállalunk alkalmazottainkért, és elkötelezettek vagyunk amellett, hogy a lehető legkisebbre csökkentsük vállalkozásunk környezetre gyakorolt hatását.

Ez a nyilatkozat arra kötelezi a Dussmann Group összes alkalmazottját világszerte, hogy megfelelő és törvényes magatartást tanúsítson kollégáival, üzleti partnereivel és közösségeivel szemben. Üzleti partnereinktől is elvárjuk, hogy etikusan és tisztességesen járjanak el. Elvárjuk tőlük, hogy üzleti partnereiktől is megköveteljék az emberi jogok tiszteletben tartására vonatkozó normák végrehajtását.

Alapelvünk, hogy mindig betartjuk a vonatkozó jogszabályi előírásokat minden olyan régióban és országban, ahol működünk. Ahol a nemzeti törvények és a nemzetközi emberi jogi normák eltérnek egymástól, ott biztosítjuk, hogy minimumkövetelményként betartjuk a nemzeti törvényeket. A szolgáltatási helyszíneken dolgozó kollégáinkkal és partnereinkkel együtt keressük a módját annak, hogy ezeknek az emberi jogi normáknak a lehető legnagyobb mértékben megfeleljünk.

Irányelvünk megfelel a következő szabványoknak:

- Az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata
- Az ENSZ Politikai és Polgári Jogok Nemzetközi Egyezségokmánya
- Az ENSZ Gazdasági, Szociális és Kulturális Jogok Nemzetközi Egyezségokmánya
- A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) munkaügyi és szociális normákról szóló egyezményei és ajánlásai
- A Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) multinacionális vállalkozásokra és a szociálpolitikára vonatkozó nyilatkozata (MNE-nyilatkozat)
- Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet (OECD) iránymutatásai a multinacionális vállalatok számára
- Az ENSZ Global Compact (UNGC) elvei
- Az ENSZ fenntartható fejlődési céljai (SDG-k)
- Az Európai Unió Alapjogi Chartája



Az Egyesült Nemzetek Szervezetének az üzleti és emberi jogokra vonatkozó irányadó elveivel összhangban nyilatkozatunk a nemzetközileg elismert emberi jogi keretek és normák elvein alapul.



Alapvető és elsődleges emberi jogok

Az alábbi alapvető emberi jogokat ismertük el üzleti tevékenységünkhöz elengedhetetlenek:

- A munkabiztonság és egészségvédelem biztosítása
- Tisztességes bér biztosítása
- Egyenlő bánásmód a foglalkoztatásban és a diszkrimináció tilalmának betartása
- Az egyesülés szabadságának elismerése
- A kényszermunka tilalmának betartása
- A gyermekmunka tilalmának betartása

Átvilágítási kötelezettség végrehajtása

A Dussmann Group megfelelő gondossággal jár el az emberi jogi vagy környezeti kockázatok megelőzése vagy minimalizálása, illetve az emberi jogok vagy környezetvédelmi kötelezettségek megsértésének megszüntetése érdekében. A Group Compliance osztály felelős az emberi jogi

kockázatok kezelésének koordinálásáért a Dussmann Groupnál. Ellenőrzi a megfelelő megelőző és korrekciós intézkedések bevezetését, rangsorolja a tevékenységeket, és figyelemmel kíséri az emberi jogok tiszteletben tartására irányuló konzernszintű erőfeszítéseket.

A végrehajtás felelőssége a leányvállalatok vezetőségét terheli, akik biztosítják a minimumkövetelmények végrehajtását a helyi folyamatokban. Fenntarthatósági jelentésünk részeként figyelemmel kísérjük ezen alapelvi nyilatkozat végrehajtását, és beszámolunk az aktuális helyzetről.

Kockázatkezelés

Az emberi jogi kockázatok kezelése beépült a Dussmann Group vállalati kockázatkezelésébe, és magában foglalja a kockázatok azonosítását, értékelését, dokumentálását és jelentését, valamint a kockázatminimalizálási intézkedések végrehajtását. Ez a folyamat folyamatos felülvizsgálat és folyamatos fejlesztés tárgyát képezi.

Kockázatelemzés saját üzletágainkban

A kockázatelemzés magában foglalja a lényeges emberi jogokat érintő kockázatok értékelését, rangsorolását és dokumentálását egy minősített értékelés alapján. Kockázatelemzésünk az emberi jogi és környezeti kockázatok tekintetében alacsony besorolást eredményezett. Megfelelő súllyal tekintjük prioritásnak a munkavédelem, a munkaidő és az egyenlő bánásmód témaköreit a Facility Management, Food Services, Technical Solutions, Care & Kids, valamint a KulturKaufhaus médiaáruház üzletágakban.

Megelőző intézkedések saját üzletágainkban

Átfogó intézkedések végrehajtásával folyamatosan arra törekszünk, hogy a lehetséges kockázatokat a lehető legkisebbre csökkentjük.

Integrált irányítási rendszerünk keretében a vezetőket és az érintett személyi csoportokat képezzük az azonosított kockázatokról és azok megfelelő kezeléséről összhangban belső folyamatainkkal és a szabványokkal. Folyamataink és intézkedéseink hatékonyságát rendszeres auditok és vezetői felülvizsgálatok révén ellenőrizzük.

A Dussmann Group magatartási kódexe valamennyi alkalmazottra nézve kötelező érvényű.

Kockázatelemzés közvetlen beszállítóknál

Közvetlen beszállítóink kockázatelemzésének alapja a vizsgált időszak kiemelt beszállítóinak összessége. Az ország- és iparági kockázatok értékelésével azonosítjuk a fokozott absztrakt kockázatot jelentő beszállítókat.

Ezen beszállítók esetében részletes vizsgálatra kerül sor. Ez magában foglalja többek között a beszállító konkrét kockázati potenciáljának értékelését a beszállító önértékelő nyilatkozatából származó információk alapján, valamint a beszállító befolyásolására való képességünket a forgalmi részesedés és az ok-okozati összefüggésekhez való hozzájárulásunk alapján, a szerződéses feltételekkel összhangban. Kockázatelemzésünk eredményeit beépítjük a releváns üzleti folyamatokba és beszállítói menedzsmentünkbe.

Olyan szolgáltató cég vagyunk, amely elsősorban helyben végzi a beszerzéseket. Következésképpen a kezdeti kockázatelemzésünk valamennyi üzleti területünkre nagyon alacsony kockázatot mutat a termékek és szolgáltatások beszállítóival kapcsolatban. Ezzel szemben a munkaerő-kölcsönző cégek és alvállalkozók esetében alacsony vagy közepes kockázatot állapítottunk meg. Ezek esetében a kockázatok megfelelő súlyozásával a munkahelyi biztonság, a munkaidő, a bérek és az egyenlő bánásmód a foglalkoztatásban témákat azonosítottuk prioritásként.

Megelőző intézkedések közvetlen beszállítóknál

A megfelelő megelőző intézkedéseket a szállító összesített kockázatából vezetjük le. Közvetlen beszállítóinkra vonatkozóan elsősorban a következő intézkedéseket hoztuk: az emberi jogi és környezetvédelmi elvárások figyelembevétele beszállítóink kiválasztásánál az üzleti partnerekre vonatkozó magatartási kódexünk alapján, szerződéses biztosítékok beszerzése a beszállítókkal szembeni elvárások betartására és végrehajtására az ellátási lánc mentén, megbeszélések a szállítókkal, a szállítók auditálása és képzése, a szállítók értékelése, beszerzési irányelvek és jóváhagyási folyamatok. Ezen túlmenően eseti megelőző intézkedések is hozhatók, amelyek egy adott kockázati helyzethez kapcsolódnak.

Korrekciós intézkedések

Saját üzletágainkon belül megfelelő korrekciós intézkedéseket teszünk a jogsértések megelőzése vagy megszüntetése érdekében, amennyiben az emberi jogok és a környezetvédelem esetleges megsértésének alapos gyanúja

vagy konkrét bizonyítéka merül fel. Szállítóinktól teljes körű együttműködést várunk el az esetleges emberi jogi és környezetvédelmi jogsértések kivizsgálásában és megszüntetésében. Nagyon súlyos jogsértések esetén, ha a megállapodás szerinti végrehajtási időszak lejártáig nem hajtottak végre megfelelő korrekciós intézkedéseket, vagy ha más, enyhébb eszközök nem voltak hatékonyak, fenntartjuk a jogot, hogy jogi lépéseket tegyünk, beleértve akár az üzleti kapcsolat megszüntetését is.

Panaszkezelési eljárás

Arra bátorítjuk munkatársainkat, hogy jelentsék az emberi jogok tiszteletben tartásáról szóló jelen nyilatkozat feltételezett megsértését a Dussmann Group bejelentő rendszerén keresztül.

Minden beérkező bejelentést bizalmasan és tisztességes eljárás keretében kezelünk a diszkrimináció kizárása érdekében. Üzleti partnereinknek és harmadik feleknek is lehetőségük van jelenteni a jelen nyilatkozat esetleges megsértését. A panasztételi eljárást a [Dussmann Group eljárási szabályzata](#) tartalmazza.

2023. december 1.

Wolf-Dieter Adlhoch

Az igazgatótanács elnöke

Renato Spotti

Az igazgatótanács tagja

Hakan Lanfredi

Az igazgatótanács tagja

Dieter Royal

Az igazgatótanács tagja

További információk:

<https://de.dusmanngroup.com/verantwortung>

www.dusmanngroup.com/verhaltenskodex

www.dusmanngroup.com/verhaltenskodex-geschaeftpartner

www.dusmanngroup.com/nachhaltigkeitspolitik

www.dusmanngroup.com/nachhaltigkeitsbericht

www.dusmanngroup.com/beschwerdeverfahren

Elérhetőség:

Dusmann Group

Megfelelőségi osztály

Friedrichstraße 90

10117 Berlin

compliance@dusmanngroup.com