

Magatartási kódex üzleti partnerek számára

A Dussmann Group olyan üzleti partnerekkel működik együtt, amelyek bevezették és ellátási láncukban is érvényesítik az etikai, társadalmi és környezetvédelmi követelményeket. Az üzleti partnereknek szóló magatartási kódex határozza meg a Dussmann Group alvállalkozóival és beszállítóival szemben támasztott, tisztességes eljárásra és az etikai normák és vonatkozó jogszabályok betartására vonatkozó követelményeket. A Dussmann Group alvállalkozóitól, beszállítóitól és szolgáltatóitól (a továbbiakban együttesen „üzleti partnerek”) elvárja, hogy az alábbi szttenderdeket vállalatukon belül bevezessék és betartsák. Ez nemcsak a Dussmann Groupal folytatott kapcsolat, hanem más ügyfelek, versenytársak és a közzféra viszonylatában is érvényes. A Dussmann Group üzleti partnereitől továbbá elvárja, hogy saját ellátási láncukban is azonos mértékben érvényesítsék és betartassák a jelen magatartási kódexben rögzített alapelveket.

Betartjuk a törvényeket és az előírásokat

A Dussmann Group minden üzleti partnerétől elvárja, hogy betartsák a vonatkozó törvényeket, előírásokat és szabványokat.

Fellépünk a korrupció és a megvesztegetés ellen

A Dussmann Group elvárja, hogy üzleti partnerei a korrupció és a gazdasági bűncselekmények minden formája ellen fellépjenek, és hogy vállalatukon belül preventív intézkedéseket vezessenek be. Üzleti partnereinknek biztosítaniuk kell, hogy alkalmazottaik vagy alvállalkozóik a Dussmann Group dolgozóinak vagy hozzájuk közel álló személyeknek nem ajánlanak, ígérnek vagy nyújtanak előnyöket azzal a céllal, hogy független üzleti döntéseiket tisztességtelenül befolyásolják. Amennyiben a Dussmann Group egy alkalmazottja tisztességtelen előnyt vagy juttatást kér, elvárjuk, hogy ezt haladéktalanul jelentsék a Dussmann Group megfelelőségi osztályán.

Kerüljük az összeférhetetlenséget

A Dussmann Group elvárja üzleti partnereitől, hogy a Dussmann Group vállalataival folytatott tevékenységekkel kapcsolatos döntéseket kizárólag objektív szempontok alapján hozzák meg. El kell kerülni a Dussmann Groupal folytatott üzleti kapcsolatokat potenciálisan befolyásoló összeférhetetlenséget, illetve esetleges felmerülésekor azt be kell jelenteni.

Betartjuk a tisztességes verseny elveit és a versenyjogi szabályokat

Üzleti partnereinknek be kell tartaniuk minden releváns versenyjogi előírást. Különösen tartózkodnak az olyan megbeszéléseken, tárgyalásokon való részvételtől, amelyeknek célja az árak, feltételek, stratégiák, ügyfélkapcsolatok vagy beszerzési eljárásokban való részvétel befolyásolása. Ugyanez vonatkozik a versenyszempontból érzékeny információk megosztására, valamint olyan egyéb magatartásra, amely a versenyt tisztességtelen módon korlátozza vagy korlátozhatja.

Figyelembe vesszük az exportellenőrzéseket

Üzleti partnereink az alkalmazandó behozatali és kiviteli ellenőrzési törvényeket, gazdasági szankciókat és embargókat betartják.

Védjük az éghajlatot és a környezetet

A Dussmann Group minden üzleti partnerétől elvárja, hogy az éghajlatvédelmi és szén-dioxid mentesítési intézkedések aktív végrehajtásával, megújuló energiaforrások alkalmazásával és az erőforrások körültekintő kezelésével folyamatosan javítsák környezeti teljesítményüket. Ehhez tartozik az energia-, anyag- és erőforrás-felhasználás folyamatos minimalizálása, a fenntartható termőföld-használat támogatása, a biológiai sokféleség megőrzése, valamint a mindezekkel kapcsolatos átlátható jelentéstétel.

Biztonságos, egészséges munkahelyi környezetet teremtünk

Üzleti partnereink biztonságos, egészséges munkahelyi környezetet teremtenek a munkavégzéssel kapcsolatos sérülések és megbetegedések megelőzésére. A szükséges munkaeszközöket és védőfelszerelést alkalmazottaik rendelkezésére bocsátják. A dolgozók számára megszervezik a kötelező képzéseket és biztosítják a megfelelő útmutatásokat. Az észlelt veszélyeket és munkahelyi baleseteket haladéktalanul jelentik, dokumentálják és adott esetben elemzik.

Tiszteletben tartjuk az emberi jogokat

Üzleti partnereink tiszteletben tartják az emberi méltóságot, kötelezik magukat az emberi jogok

betartására és betartatására teljes értékteremtési láncukban, és teljesítik az átvilágítási követelményeket. Tiszteletben tartják a Dussmann Group emberi jogok védelmét kimondó nyilatkozatát.

Nem fogadjuk el a diszkriminációt

Üzleti partnereink nem tolerálják a nem, életkor, származás, vallási hovatartozás, világnézet, szexuális érdeklődés, bármely fogyatékoság vagy szakszervezeti tevékenység alapján történő negatív megkülönböztetés semmilyen formáját.

Esélyegyenlőség és méltányos bánásmód megvalósítása a mindennapokban

Üzleti partnereink gondoskodnak a méltányos, bizalmi alapú, tisztelettel bánásmódról, támogatják a sokszínűséget, a befogadást és az esélyegyenlőséget.

Méltányos munkafeltételeket biztosítunk

Üzleti partnereink betartják a tisztességes munkafeltételek biztosítását érintő szabályokat, és gondoskodnak a méltányos díjazásról, amely nem lehet alacsonyabb, mint a mindenkor alkalmazandó (törvény szerinti) minimálbér. Betartják az érvényes munkaügyi törvényeket.

Fellépünk a gyermek- és kényszermunka ellen

A Dussmann Group elvárja üzleti partnereitől, hogy vállalatukon belül tiltsák és tartózkodjanak a gyermekmunka minden formájától. A foglalkoztatás alsó korhatára nem lehet alacsonyabb az iskolaköteles életkornál, és semmiképp nem lehet alacsonyabb 15 éves kornál. Tilos bárkit megtorlással való, közvetlen vagy közvetett fenyegetéssel munkavégzésre kényszeríteni. Munkavállalót kizárólag abban az esetben szabad foglalkoztatni, amennyiben önkéntesen jelentkezik munkavégzésre.

Ellenőrizzük a biztonsági személyzetet

Üzleti partnereink vállalják, hogy magán vagy állami biztonsági szolgálat igénybevétele esetén a személyzetet utasításokkal látják el és ellenőrzik annak biztosítása érdekében, hogy alkalmazásuk során nem vétenek a kínzás és a megalázó bánásmód tiltása ellen, nem kerül veszélybe senkinek a testi épsége vagy élete, és nem sérül a szabad egyesülés joga.

Elutasítjuk a zaklatás és a visszaélés minden formáját

Üzleti partnereink nem tűrik sem a lealacsonyító magatartást, sem a zaklatást. Ez vonatkozik a nemkívánatos közeledésre és a szóbeli és fizikai bántalmazásra is.

Biztosítjuk a gyülekezés és egyesülés szabadságát és tiszteletben tartjuk a kollektív tárgyaláshoz való jogot

A foglalkoztatás helye szerinti ország jogszabályainak megfelelően üzleti partnereink lehetővé teszik a szabad gyülekezéshez, egyesüléshez és kollektív tárgyaláshoz való jog gyakorlását.

Védjük az adatokat és a vállalati tulajdont

Üzleti partnereink kötelezik magukat, hogy személyes adatok és vállalati adatok kezelése során az adatvédelmi törvények előírásainak megfelelően, nagyfokú gondossággal járnak el, és megtartják az adatok bizalmas jellegét. Üzleti partnereink csak azokat az adatokat kezelik, amelyek a Dussmann Group számára nyújtott szolgáltatás teljesítése során feltétlenül szükségesek vagy amelyekről szerződés rendelkezik. Az adatkezelés időtartama a szolgáltatásnyújtás idejére, illetve a szerződésben rögzített időszakra korlátozódik. Az adatkezelés biztonságáról megfelelő technikai és szervezeti intézkedésekkel és információbiztonsági kockázatkezeléssel kell gondoskodni. Az ezeket a feladatokat végző alkalmazottakat kötelezni és képezni kell a titoktartásra és az adatvédelmi törvény előírásainak betartására. A Dussmann Group és ügyfeleinek vállalati tulajdonát körültekintően és célhoz kötötten kell kezelni. A berendezések, munkaeszközök és használati jogok vagy licenck kizárólag a megbízás keretében, üzleti célra használhatóak.

Figyelembe vesszük és megvalósítjuk a magatartási kódexben foglaltakat

Üzleti partnereink felelnek azért, hogy a Dussmann Group „Magatartási kódex üzleti partnerek számára” c. dokumentum tartalmát saját területükön megvalósítsák és betartsák, hogy azt munkavállalóik megismerjék, megértsék és betartsák. A Dussmann Group arra kéri üzleti partnereit, hogy ennek a

magatartási kódexnek az előírásait saját üzletfeleikkel való kapcsolatukban is érvényesítsék, és az ellátási láncban belüli szabálysértések azonosítását és megelőzését szolgáló kockázatalapú intézkedéseket hozzanak. A Dussmann Group fenntartja a jogot, hogy az ellátási láncban belüli átvilágítási kötelezettségek, valamint a jelen magatartási kódexben foglalt előírások betartását és teljesítését saját maga vagy független harmadik fél által ellenőrizze, és az üzleti partnerrel közösen megfelelő képzéseket tartson. Minderre az érintett üzleti partnerrel történő egyeztetést követően kerül sor.

Jelentjük a szabálysértéseket és a problémákat (visszaélés-bejelentési rendszer)

Amennyiben a magatartási kódex megsértését észlelik vagy gyanítják, akkor az üzleti partner köteles erről a Dussmann Groupot haladéktalanul tájékoztatni. A bizalmasan kezelendő, akár név nélküli bejelentések elküldhetők a Dussmann Group visszaélés-bejelentési rendszerén keresztül a <https://en.dussmanngroup.com/responsibility/governance#whistleblower>. Üzleti partnereink gondoskodnak róla, hogy dolgozóik ismerjék a panasztételi eljárást. Üzleti partnereink nem tűrik, hogy a magatartási kódex megsértését bejelentő személyeket a bejelentés miatt hátrányok érijék.

A szabálysértés következményekkel jár

Amennyiben valamely üzleti partnerünk nem teljesíti a magatartási kódexben foglalt kötelezettségeit, úgy a Dussmann Group fenntartja annak lehetőségét, hogy a szerződés rendelkezései szerint érvényesítse jogait. A szabálysértés a szerződéses viszony megszüntetését is maga után vonhatja.

A magatartási kódexszel kapcsolatos kérdéseikkel forduljanak bizalommal a

Dussmann Group
Megfelelőségi osztályához
Friedrichstraße 90, 10117 Berlin
compliance@dussmanngroup.com

vagy a
Dussmann Kft.
Panaszkezelő Személyhez
bejelentések@dussmann.hu
1134 Budapest, Váci út 35.

Tudomásulvétel igazolása az üzleti partner részéről

A Dussmann Group magatartási kódexét megismertük, és a jelen nyilatkozattal kötelezettséget vállalunk, hogy egyéb szerződéses kötelezettségeink mellett a magatartási kódexben foglaltakat is teljesítjük.

.....

Kelt	Üzleti partner aláírása
------	-------------------------

.....

Céges pecsét	Név (nyomtatott betűvel), beosztás
--------------	------------------------------------